

September 2025

Seniorrådet har modtaget Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på det sociale område for Holbæk Kommune, hele landet og for Holbæk kommunes sammenligningskommuner inklusiv omgørelsesprocenter for børne- og voksenhandicap områderne 2024. Vi takker herfor.

I 2024 har Ankestyrelsen truffet 64 afgørelser i sager fra det sociale område samt børne- og voksenhandicap områderne i Holbæk Kommune.

Borgere der er bosat i Holbæk Kommune har modtaget 8.153 ydelser i 2023 på pågældende paragraffer.

Seniorrådet afgiver høringssvar på baggrund af paragraffer på det Sociale område samt voksenhandicapområdet - med den usikkerhed, om afgørelser på voksenhandicapområdet, tilhører seniorrådets målgruppe = 60+ årlige.

Biler §§ 114 og 115 har 11 klagesager. Alle sager stadfæstes. Ingen af dem, der klagede til Ankestyrelsen, har fået ret i deres klage. Omgørelsesprocent = 0%, korrekt sagsbehandling.

Hjælpebidler § 112 har 4 klagesager. 2 stadfæstet, 2 hjemvist til ny sagsbehandling = omgørelsesprocent på 50%. Et lille grundlag at vurdere på.

På voksenhandicapområdet har Holbæk fået 1 sag på voksen kontant tilskud Servicelovens § 95 behandlet af Ankestyrelsen - sagen blev stadfæstet. Omgørelsesprocent = 0%, korrekt sagsbehandling.

Socialpædagogisk bistand § 85 2 klager 1 stadfæstet, 1 hjemvist til ny sagsbehandling. Omgørelsesprocent = 50. Et lille grundlag at vurdere på.

Der er meget få klager Holbæk kommune har modtaget, genbehandlet og videresendt til Ankestyrelsens afgørelse.

De sager der er behandlet i forhold til handicapbiler og kontakt tilskud er omgørelsesprocenterne 0 %. Holbæk Kommunes afgørelser har været korrekte.

De sager der er behandlet i forhold til hjælpebidler og socialpædagogisk bistand er omgørelsesprocenten 50%. Det vil sige at borgerne har haft ret i deres klage og fået ret til at få deres sag genbehandlet i halvdelen af klagesagerne, i den anden halvdel af sagerne har kommunens afgørelser været rigtige.

Holbæk Kommune har modtaget meget få klager på alle de afgørelser der er foretaget - et flot lavt tal. Det fortæller ikke om den generelle kvalitet af kommunens sagsbehandling, men vi finder det positivt, at omgørelsesprocenten på de 64 sager ligger under landsgennemsnittet og næstlavest i forhold til de kommuner Holbæk Kommune sammenligner sig med.

På vegne af seniorrådet

Med venlig hilsen

Elsebeth Ensted
seniorrådsmedlem